

Une professeure de l'Ecole Hôtelière de Genève forme des enseignant-e-s haïtien-ne-s dans un programme soutenu par Terre des Hommes Suisse

Il y a un peu plus d'un an, Terre des Hommes Suisse, avec son partenaire haïtien l'Ecole nationale des Arts et Métiers (Enam), entamait une formation en hôtellerie et restauration pour des jeunes filles – et quelques jeunes gens – particulièrement vulnérables, provenant de milieux défavorisés et souvent touchés par le séisme de 2010. Cette formation s'ajoute à celle octroyée en électricité et carrelage¹.

Aujourd'hui une **nouvelle étape est franchie**. Christina Ligthart, professeure à l'Ecole Hôtelière de Genève, revient de plusieurs semaines de cours à Port-au-Prince où elle a formé des enseignants et des apprenantes. Pour elle, c'était également un premier contact avec Haïti : beaucoup d'émotions dans cette riche expérience !

« Les cours se donnaient au centre de l'Enam, dans un quartier populaire et dangereux de la capitale. Aux enseignants se sont joints également les huit meilleures diplômées de la 1^{ère} volée de la formation et, surprise, ce sont elles qui, au début, étaient les plus réceptives. Il a fallu d'abord vaincre une timidité légitime et expliquer ce que nous allions faire ensemble. Le programme de cette formation en hôtellerie comprenant surtout des cours techniques, tels que cuisine, pâtisserie, bar, préparation des chambres, etc., c'est sur l'accueil et les exigences qu'ont les clients des hôtels, et notamment de futurs touristes européens, que s'est focalisé mon cours. »

Les sujets abordés variaient de la ponctualité à la tenue vestimentaire mais aussi au calcul du taux d'occupation des chambres d'hôtel ou à la préparation d'un cours de formation. « Des jeux de rôles, des petits groupes de travail stimulèrent les participants-es à s'exprimer, ce qui n'est pas toujours évident en Haïti où très souvent l'enseignant-e parle et les élèves écoutent ou répètent. »

Pendant son séjour, Christina a également visité plusieurs hôtels de la capitale et en province où le tourisme se développe peu à peu. Elle a pu s'enquérir de leurs besoins en personnel. Grande satisfaction : les hôtels qui avaient accueilli des stagiaires de la formation Terre des Hommes Suisse étaient très satisfaits.

Une **collaboration continue est envisagée** avec l'Ecole hôtelière de Genève dans ce processus de formation des enseignant-e-s haïtiens. Après cette première expérience, les besoins pourront être approfondis mais d'ores et déjà on retient cette immense envie d'apprendre qu'ont témoigné tous les participant-e-s.

Contacts :

Souad von Allmen, responsable information Terre des Hommes Suisse,
s.vonallmen@terredeshommessuisse.ch, tél. 022 737 36 52 ou 076 616 35 10

Doris Charollais, membre du comité et responsable de suivi de projets en Haïti,
d.charollais@terredeshommessuisse.ch, tél 022 782 28 09

Christina H. Ligthart, Responsable Services Généraux, professeure et médiatrice à l'Ecole Hôtelière de Genève, c.ligthart@ehg.ch, tél. 022 919 24 36

¹ Menée notamment avec l'appui de la Chaîne du Bonheur